

Zimmerli of Switzerland ist ein renommiertes, global ausgerichtetes Schweizer KMU im Premium Fashionsegment, bekannt für die feinste Unterwäsche, Nachtwäsche und Loungewear der Welt. Seit über 150 Jahren stehen wir für handgefertigte Styles Made in Switzerland, die sich durch höchste Qualität, exklusive Materialien und nachhaltige Produktion auszeichnen.

Für unseren Customer Support B2B und B2C am Standort Aarburg suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung:

### **Customer Support Specialist / Verkaufsdienst 50% - 60%**

Diese Herausforderungen erwarten Sie bei uns:

- Professionelles und begeisterndes Beraten unserer internationalen Handelspartner, Agenten und Endkunden (per Telefon oder per E-Mail)
- Bearbeitung von B2B-Kundenanfragen per Telefon oder per Mail
- Beantwortung von eingehenden Kundenanfragen aus unserer E-Boutique (Webshop)
- Erfassung von B2B-Bestellungen
- Interne Drehscheibe / Verbindungspunkt von Logistik, Buchhaltung, PM, Produktion, Marketing zu Vertrieb
- Unterstützung bei Erstellung von Lookbooks und Onlineshop Pflege
- Erstellung diverser Umsatz-, Orderstatistiken
- Mithilfe Sales Projekte
- Administrative Tätigkeiten

Das bringen Sie mit:

- Eine kaufmännische oder vergleichbare Ausbildung sowie Berufserfahrung, vorzugsweise im Handels-, Fashion- oder Luxusgüterbereich.
- Eine offene und kommunikative Persönlichkeit, die Menschen begeistert, gepaart mit hoher Sozialkompetenz und Empathie sowie verkäuferischem Flair
- Sie sind digital denkend und haben einen sehr ausgeprägten Kundenfokus
- Teamplayer mit "Passion for Fashion" und einer ausgeprägten Service-Orientierung
- Fliessende Deutsch-, Französisch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift, jede weitere Sprache von Vorteil
- Sie bewahren bei einem vielseitigen Job immer die Ruhe und Übersicht
- Sie sind versiert im Umgang mit MS-Office und weiteren digitalen Anwendungen

Hinterlassen Sie ab Tag eins Ihren Fussabdruck in einem traditionsreichen Schweizer KMU, welches dank nachhaltig in der Schweiz produzierter Premiumwäsche weltbekannt ist – bis nach Hollywood. Unsere Teamplayer-Mentalität motiviert Sie, sich engagiert einzubringen. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit Foto – gerne per Mail – mit der Referenz „Customer Support“ an [hr@zimmerli.com](mailto:hr@zimmerli.com).